



МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

25.08.2026

№ 18-н

О внесении изменений в приказ
Министерства социальной защиты
населения Владимирской области от
17.04.2026 № 7-н

В соответствии с постановлением Правительства Владимирской области от 08.02.2023 № 56 «Об утверждении Положения о Министерстве социальной защиты населения Владимирской области» п р и к а з ы в а ю:

1. Внести в приказ Министерства социальной защиты населения Владимирской области от 17.04.2026 № 7-н «Об утверждении форм заявления, сертификата и договора на оказание услуги по организации санаторно-курортного лечения» следующие изменения:

1.1. В приказе:

1.1.1. Наименование изложить в следующей редакции:

«Об утверждении формы договора на оказание услуги по организации санаторно-курортного лечения участников специальной военной операции».

1.1.2. Пункт 1 изложить в следующей редакции:

«1. Утвердить форму договора на оказание услуги по организации санаторно-курортного лечения участников специальной военной операции согласно приложению.».

1.2. В приложении:

1.2.1. Приложение №1 и №2 исключить.

1.2.2. Приложение №3 изложить в редакции согласно приложению.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра социальной защиты населения Владимирской области по курируемому направлению деятельности.

3. Настоящий приказ вступает в силу в силу с 1 сентября 2026 года и подлежит официальному опубликованию.

Министр



Е.Г. Беряцкене

Договор
на оказание услуги по организации санаторно-курортного лечения

город _____ « _____ » _____ 20 ____ года

_____, далее – Исполнитель,
в лице _____ (ФИО), действующий на основании _____, с одной стороны,
и _____, действующий/ая
в своих интересах, далее – Заказчик,
и государственное казенное учреждение социальной защиты населения
Владимирской области _____,
именуемое в дальнейшем «Плательщик», в лице _____,
действующего на основании _____,
с третьей стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор
(далее по тексту «Договор» или «настоящий Договор») о нижеследующем:

Основные термины и определения

«Сертификат» – именной документ, предоставляющий гражданину право на оплату услуг по организации санаторно-курортного лечения, предоставленных Оператором, в размере их фактической стоимости, но не более 109 000,00 рублей. Форма сертификата утверждена приказом Министерства социальной защиты населения Владимирской области от 05.08.2026 № 17-н «Об утверждении административного регламента предоставления государственными казенными учреждениями социальной защиты населения Владимирской области государственной услуги «Предоставление сертификата на санаторно-курортное лечение участников специальной военной операции» (далее – приказ от 05.08.2026 № 17-н).

«Организация» - юридическое лицо, осуществляющее санаторно-курортную деятельность (в соответствии с Общероссийским классификатором видов экономической деятельности (ОКВЭД2) код 86.90.4 «Деятельность санаторно-курортных организаций»).

1. Предмет договора

1.1. В соответствии с Договором Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по организации санаторно-курортного лечения (далее – Услуги), включая бронирование и согласование условий размещения и лечения в Организации, проезд (по согласованию), а также передачу Заказчику необходимых документов. Заказчик и Плательщик обязуются принять и оплатить Услуги (в пользу граждан в

целях их социального обеспечения) в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором.

1.2. Исполнитель оказывает Услуги по настоящему Договору лично (либо с привлечением третьих лиц, но в этом случае за действия третьих лиц Исполнитель отвечает перед Заказчиком и Плательщиком как за свои собственные).

1.3. Услуги по настоящему Договору оказываются в следующие сроки:

1.3.1. Начало оказания Услуг: не ранее «_____» _____ 20____ г.

1.3.2. Окончание оказания Услуг: не позднее «_____» _____ 20____ г.

1.3.3. Конкретные сроки оказания Услуг определяются положениями Приложения № 1 к Договору.

2. Общая цена Услуги и порядок оплаты

2.1. Общая цена Услуги, порядок, условия и сроки указаны в Приложении №1 к Договору.

2.2. Оплата осуществляется Плательщиком в течение 7 рабочих со дня получения полного комплекта документов, указанных в подпункте 2.2.1, при условии их надлежащего оформления. В случае неполного или ненадлежащего оформления документов Плательщик вправе запросить их доработку. Срок оплаты при этом начинается течь со дня получения исправленных документов.

2.2.1. Основанием для оплаты служат следующие документы:

- счет Исполнителя;
- обратный талон к сертификату, по форме утвержденной приказом от 05.08.2026 № 17-н, подписанный Заказчиком;
- акт выполненных работ, по форме согласно приложению №2 к Договору, подписанный Плательщиком и Исполнителем.

2.2.2. Оплата производится в пределах номинала сертификата (109 000,00 рублей). Если фактическая стоимость оказанных услуг превышает номинал сертификата, разницу оплачивает Заказчик. Порядок и сроки внесения такой доплаты Стороны согласовывают отдельно и фиксируют в Приложении №1 к Договору.

3. Взаимодействие Сторон

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Предоставить Заказчику достоверную информацию об оказываемых Услугах, предусмотренную информационными материалами, законами Российской Федерации «О защите прав потребителей», а также информацию, указанную в приложении №1 к Договору.

3.1.2. Уведомить Организацию о заключении настоящего Договора, согласовав с ней условия санаторно-курортного лечения (в том числе параметры, оказываемых Услуг), путем направления в Организацию Заявки на бронирование в соответствии с заданием Заказчика (Приложение №1 к Договору).

3.1.3. Согласовать с Организацией условия санаторно-курортного лечения (в том числе параметры оказываемых Услуг) в соответствии с Приложением №1 к Договору.

3.1.4. Обеспечить перечисление Организации денежных средств в счет оплаты

Услуг, оказываемых Заказчику в порядке и сроки, предусмотренном договором между Исполнителем и Организацией, либо иным способом, позволяющим подтвердить факт и размер оплаты.

3.1.5. До момента подтверждения к исполнению санаторно-курортного лечения Организацией настоящий Договор считается заключенным с отлагательным условием - подтверждением Организацией к исполнению заказа (Приложение к договору) Заказчика. При неподтверждении заказанного санаторно-курортного лечения Организацией, т.е. при отсутствии согласования Организацией оказания Услуг (Приложение №1 к договору), Исполнитель уведомляет об этом Заказчика и обязуется возвратить полученную от Заказчика предоплату (при её наличии), если Стороны не достигнут соглашения об изменении условий задания Заказчика.

3.1.6. Не позднее 24 часов до начала санаторно-курортного лечения передать Заказчику настоящий Договор, документы, удостоверяющие право Заказчика на получение Услуг, входящих в объем оказываемых Услуг, а также иные документы, необходимые для получения санаторно-курортного лечения. Далее по тексту настоящего Договора пакет документов, устанавливающих право Заказчика на получение услуг, именуется термином «Сопроводительные документы».

3.1.7. Выдать Заказчику, приобретающему услугу по перевозке, оказываемую Исполнителем отдельно либо в составе согласованного объема Услуг, электронный перевозочный документ (билет/маршрутную квитанцию электронного билета), подтверждающий право Заказчика на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному согласованному в договоре маршруту и оформленный на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира. Если договор заключен ранее чем за 24 часа до начала поездки, такой документ (билет) должен быть выдан Заказчику не позднее чем за 24 часа до начала поездки.

3.1.8. Предоставить по требованию Заказчика документы, связанные с согласованием заказанных Услуг Организацией. Выдать Заказчику, приобретающему услугу по размещению в Организации или ином средстве размещения отдельно либо в составе согласованного объема Услуг, документ о бронировании и получении места в Организации или ином средстве размещения на условиях, согласованных в Договоре.

3.1.9. Принимать необходимые меры по обеспечению безопасности информации о полученных в процессе оказания Услуг персональных данных Заказчика, в том числе при их обработке и использовании, в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных».

3.1.10. Извещать Заказчика по указанным в настоящем Договоре контактными телефонам и (или) средствам электронной связи обо всех известных Исполнителю изменениях в содержании согласованных Услуг.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. В случае нарушения Заказчиком пункта 2.2.2. по настоящему Договору аннулировать бронирование Услуг с применением последствий, определенных действующим законодательством Российской Федерации. О принятом решении Исполнитель уведомляет в разумные сроки Заказчика.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. В случае, если это предусмотрено настоящим Договором оплатить

Услуги на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

3.3.2. Предоставить письменное согласие на обработку и передачу своих персональных данных Исполнителю и третьим лицам для исполнения настоящего Договора (в том числе для проездных документов, бронирования места размещения и т.д.).

3.3.4. Предоставить Исполнителю свои контактные данные, необходимые для оперативной связи (телефон, адрес электронной почты). Обеспечивать доступность предоставленного телефонного номера, принимать звонки от Исполнителя и отвечать на них, регулярно проверять наличие SMS-сообщений и сообщений электронной почты, принимать к сведению и учитывать поступившую по данным каналам связи информацию, подтверждать её получение.

3.3.5. Предоставить Исполнителю документы и сведения, необходимые для исполнения настоящего Договора.

3.3.6. Информировать Исполнителя о неоказании или ненадлежащем оказании согласованных Услуг третьими лицами, в том числе привлеченными Организацией.

3.3.7. Предоставить Исполнителю достоверные сведения о наличии у Заказчика медицинских противопоказаний к санаторно-курортному лечению, а также подтверждающие документы (выписку из медицинской карты, заключение врача, санаторно-курортную карту и т.п.) не позднее 3-х рабочих дней до даты заезда. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленных сведений и документов. При выявлении недостоверных сведений Исполнитель вправе аннулировать бронирование без возврата уплаченных средств, если расходы уже понесены.

3.4. Заказчик обязан:

3.4.1. Соблюдать во время санаторно-курортного лечения правила личной безопасности.

3.4.2. Сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в месте временного пребывания.

3.4.3. Руководствоваться информацией о порядке оказания Услуг, указанной в настоящем Договоре, в Памятке Организации (при наличии), в Сопроводительных документах.

3.4.4. Своевременно предоставлять паспорт гражданина Российской Федерации. При изменении сведений Заказчик обязан немедленно сообщить об этом Исполнителю в письменной форме.

3.4.5. Соблюдать законодательство места временного пребывания, уважать социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования.

3.4.6. Соблюдать правила въезда в место временного пребывания, выезда из места временного пребывания, а также в местах транзитного проезда.

3.4.7. Возместить возникший в период оказания Услуг вред, причиненный Заказчиком личности или имуществу третьих лиц.

3.4.8. Освободить средство (место) размещения в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить счета за услуги, предоставленные в средстве размещения, не входящие в согласованный объем Услуг.

3.5. Заказчик вправе:

3.5.1. Получить документы, необходимые для получения санаторно-

курортного лечения, в соответствии с настоящим Договором.

3.5.2. Требовать возмещения убытков и компенсации морального вреда в случае невыполнения условий настоящего Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.5.3. Получать от Исполнителя информацию о ходе исполнения поручения и статусе бронирования.

3.5.4. Обратиться к Исполнителю для оказания содействия по страхованию возможных рисков (в том числе страхования от невыезда, багажа, иных финансовых рисков), связанных с получением согласованных Услуг.

4. Ответственность Сторон

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации. Исполнитель несет ответственность за неоказание либо ненадлежащее оказание согласованных Услуг, предусмотренных договором, в том числе за действия (бездействие) третьих лиц – как за свои собственные.

4.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение вызвано наступлением непреодолимой силы - чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

Факт наличия обстоятельств непреодолимой силы должен быть документально подтвержден компетентными органами. При наступлении таких обстоятельств срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору продлевается соразмерно периоду действий таких обстоятельств. Если данные обстоятельства сохраняются более 14 календарных дней, любая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора. В этом случае возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, с учетом фактически понесенных Исполнителем расходов, подтвержденных документально.

4.3. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за неоказание или ненадлежащее оказание согласованных Услуг по подтвержденному к исполнению и оплаченному объему Услуг. Исполнитель обязан возместить Заказчику документально подтвержденный реальный ущерб, возникший в результате неисполнения своих обязанностей по настоящему Договору.

4.4. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе по следующим обстоятельствам:

- за ненадлежащее уведомление либо неуведомление Организации о заключении Договора;
- за несоответствие условий Договора требованиям законодательства и согласованному потребителюскому запросу Заказчика;

- за неперечисление либо несвоевременное перечисление Организации денежных средств в счёт оплаты согласованных Услуг;
- за непредоставление либо несвоевременное предоставление Организации сведений и документов, необходимых для бронирования и исполнения программы санаторно-курортного лечения;
- за непредоставление либо несвоевременное предоставление Заказчику Сопроводительных документов, в том числе при внесении Организацией изменений в ранее выданные документы;
- за непредоставление либо несвоевременную выдачу перевозочных документов (билетов/маршрутных квитанций) при оказании услуги по перевозке.

Исполнитель обязан компенсировать Заказчику документально подтверждённые убытки, возникшие в результате ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору.

4.5. Заказчик несёт ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и обязан компенсировать Исполнителю документально подтверждённый реальный ущерб, возникший вследствие его действий либо бездействия при исполнении Договора, в том числе:

в случае предоставления недостоверных сведений о медицинских противопоказаниях либо несвоевременного представления подтверждающих документов, повлёкших аннулирование бронирования и фактические расходы Исполнителя;

при причинении вреда личности или имуществу третьих лиц в период оказания согласованных Услуг;

в случае несвоевременного освобождения средства размещения, неоплаты дополнительных услуг, не входящих в согласованный объём Услуг.

4.6. В случае аннулирования бронирования по вине Заказчика (в том числе в связи с нарушением сроков оплаты по п. 2.2.2) либо предоставлением недостоверных данных) Исполнитель вправе удержать фактически понесённые расходы, подтверждённые документально. Возврат оставшейся суммы осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4.7. Заказчик несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность и обязан компенсировать Организации документально подтвержденный реальный ущерб, возникший по причине действия (бездействия) Заказчика при исполнении настоящего Договора.

4.8. За качество услуг по размещению, лечению и иным услугам, оказываемым Организацией, ответственность несет Организация. Исполнитель обязан предоставить Заказчику контактные данные Организации для предъявления претензий по качеству услуг.

4.9. Ни одна из Сторон не несёт ответственности за косвенные убытки, упущенную выгоду либо иные нематериальные потери, если иное прямо не предусмотрено законодательством РФ.

5. Срок действия Договора и условия изменения и расторжения Договора

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по нему.

5.2. Изменение и расторжение Договора допускаются:

- по соглашению Сторон;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ, настоящим Договором.

5.3. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения настоящего Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении настоящего Договора.

К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий по согласованным Услугам;
- изменение сроков;
- непредвиденный рост транспортных тарифов;
- невозможность совершения Заказчиком поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь Заказчика и другие обстоятельства).

5.4. При расторжении настоящего Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств возмещение убытков осуществляется в размере фактически понесенных Сторонами затрат.

5.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.

5.6. Сторона, для которой исполнение обязательств стало невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, обязана уведомить другую Сторону в письменной форме не позднее 3 рабочих дней с момента наступления таких обстоятельств. Возврат денежных средств (в том числе предоплаты) производится в срок не позднее 10 рабочих дней после получения уведомления о невозможности исполнения.

5.7. При возникновении угрозы безопасности жизни, здоровья или имуществу Заказчика в месте временного пребывания Стороны вправе потребовать расторжения или изменения Договора, в том числе в судебном порядке.

6. Порядок и сроки предъявления претензии. Порядок разрешения споров

6.1. Претензии в связи с нарушением условий настоящего Договора предъявляются Заказчиком Исполнителю в письменной форме в течение 10 (десяти) календарных дней с момента обнаружения нарушения.

6.2. Претензии к качеству оказанных Услуг предъявляются Исполнителю и (или) Организации в письменной форме в течение 20 календарных дней с даты окончания оказания Услуг. Исполнитель и (или) Организация обязаны рассмотреть претензию в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента ее получения.

6.3. В случае неурегулирования разногласий путем переговоров спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Иные условия Договора

7.1. Заказчик дает письменное согласие на обработку, использование и передачу его персональных данных в объеме, необходимом для исполнения настоящего Договора, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Исполнитель обязуется:

- использовать персональные данные исключительно в целях исполнения Договора;

- обеспечить их конфиденциальность;

- принять необходимые меры защиты от несанкционированного доступа.

7.2. Обмен информацией по Договору осуществляется через указанные в разделе 9 контактные данные. Заказчик подтверждает согласие на получение информационных сообщений по указанным каналам связи.

7.3. В случае оказания отдельных услуг, не относящихся к согласованным Услугам, Исполнитель действует от собственного имени. Претензии по перевозке направляются перевозчику, по страхованию – страховщику согласно соответствующим договорам.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящий Договор составлен в 3 экземплярах, обладающих равной юридической силой, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

8.2. Все приложения, а также изменения (дополнения) к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

8.3. Во всем ином, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

8.4. Иные условия настоящего Договора определяются по соглашению Сторон.

9. Реквизиты и подписи сторон

Исполнитель	Заказчик	Платательщик
Юридический/почтовый адрес:	Юридический/почтовый адрес:	Юридический/почтовый адрес:
ИНН	ИНН	ИНН
КПП	КПП	КПП
ОГРН	ОГРН	ОГРН
Расчетный счет в банке	Расчетный счет в банке	Расчетный счет в банке
К/с	К/с	К/с
БИК	БИК	БИК
Телефон:	Телефон:	Телефон:
Факс:	Факс:	Факс:
Адрес электронной почты:	Адрес электронной почты:	Адрес электронной почты:
« » г.	« » г.	« » г.
(подпись) (Ф.И.О.)	(подпись) (Ф.И.О.)	(подпись) (Ф.И.О.)



Приложение №1
к Договору

от _____ № _____

Задание (заказ) Заказчика

Данные паспорта						Контакты	
№	Фамилия и имя Заказчика (согласно паспорту)	Дата рождения	Серия	№	Место выдачи/ Действителен до	Телефон	E-mail
1							

Размещение

Место прибытия/ регион	Наименование санаторно- курортной организации (иное средство размещения)	Тип номера	Тип питания

Плановая дата заселения _____

Плановая дата выселения _____

Перевозка (указывается, маршрут, способ перевозки, номера рейсов и прочая, относящаяся к перевозке информация).

Тип: авиа/ж/д / другое	Тип рейса: чартер/ Регулярный	Маршрут перевозки:	Класс обслуживания	Даты
		Место (город/местность) отправления		
		Место (город/местность) назначения/прибытия		
		Место (город/местность) возвратного маршрута		

Иные примечания к перевозке:

Прочие услуги:

1. _____

2. _____

Общая цена Услуги, руб. _____.

Оплата за счет средств сертификата, руб. _____.

Оплата за счет средств Заказчика, руб. _____.

Порядок и сроки оплаты _____

Настоящее Приложение составлено в 2 экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон и является неотъемлемой частью Договора.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ЗАКАЗЧИК

М.П.



от «___» _____ г. № ___

Акт выполненных работ № _____
от «___» _____ г.

1. В соответствии с Договором _____ от «___» _____ г. № _____
Исполнителем всего выполнено работ на сумму: _____ (_____) рублей, в том
числе:

2. Вышеперечисленные работы выполнены в срок.

3. Стороны взаимных претензий не имеют.

Плательщик:

«___» _____ г.

(наименование должности)

_____/_____ (подпись/Ф.И.О.)

Исполнитель:

«___» _____ г.

(наименование должности)

_____/_____ (подпись/Ф.И.О.)

