



**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ  
ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРИКАЗ**

16.12.2025

№ 41-Н

*Об утверждении административного  
регламента предоставления  
государственными учреждениями культуры  
Владимирской области государственной услуги  
«Предоставление доступа к справочно-поисковому  
аппарату и базам данных библиотек»*

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлением администрации Владимирской обл. от 21.12.2022 № 891 «Об утверждении Правил разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг Владимирской области», пунктом 3.66 Положения о Министерстве культуры Владимирской области, утвержденного постановлением Правительства Владимирской области от 18.05.2023 № 351, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить административный регламент предоставления государственными учреждениями культуры Владимирской области государственной услуги «Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату и базам данных библиотек», согласно приложению.

2. Признать утратившим силу постановление Департамента культуры Владимирской области от 07.05.2021 № 4 «Об утверждении административного регламента предоставления государственными учреждениями культуры Владимирской области государственной услуги по предоставлению доступа к справочно-поисковому аппарату и базам данных библиотек».

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

4. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования

Министр культуры



О.В. Демина

1.2.1. Заявителями являются физические и юридические лица, обратившиеся в Учреждения за предоставлением государственной услуги.

1.2.2. От имени заявителей могут выступать физические лица, действующие на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее - представители заявителя).

1.3. Требования к порядку информирования о предоставлении государственной услуги

1.3.1. Порядок получения информации заявителями по вопросам предоставления государственной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, сведений о ходе предоставления указанных услуг

Заинтересованные лица могут получить информацию по вопросам предоставления государственной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, сведения о ходе предоставления указанных услуг (далее - информация о государственной услуге) следующими способами:

- по личному обращению в Учреждения;
- с использованием средств телефонной связи;
- по письменным обращениям, направляемым в Учреждения;
- посредством почтовой или электронной связи.

Информирование осуществляется по следующим вопросам:

- о входящих номерах, под которыми зарегистрированы в системе делопроизводства Учреждений письменные обращения заявителей;
- о принятом решении по конкретному письменному обращению;
- о месте размещения на портале Владимирской области информации о государственной услуге;
- о предоставлении иной информации о государственной услуге.

При ответах на телефонные звонки и устные обращения должностные лица Учреждений подробно и в корректной форме информируют обратившихся по интересующим их вопросам. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании Учреждения, фамилии, имени, отчестве (при наличии), должности должностного лица, принявшего телефонный звонок.

Время разговора не должно превышать 10 минут.

В случае, если для подготовки ответа требуется более продолжительное время, специалист, ответственный за предоставление государственной услуги, обязан сделать запись в карточке личного приема и подготовить письменный ответ, содержащий необходимую информацию.

Оформление и направление письменного обращения заявителя в Учреждения, а также оформление и направление ответа на данное обращение заявителя осуществляются в соответствии с Федеральным законом от

**АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ КУЛЬТУРЫ  
ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ  
«ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К СПРАВОЧНО-ПОИСКОВОМУ АППАРАТУ  
И БАЗАМ ДАННЫХ БИБЛИОТЕК»**

**I. Общие положения**

**1.1. Предмет регулирования административного регламента**

1.1.1. Административный регламент предоставления государственными учреждениями культуры Владимирской области государственной услуги «Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных» (далее - административный регламент) разработан в целях повышения качества предоставления и доступности государственной услуги по предоставлению доступа к справочно-поисковому аппарату и базам данных библиотек (далее - государственная услуга), создания комфортных условий для участников отношений, возникающих при предоставлении государственной услуги, определения сроков и последовательности действий (административных процедур) при предоставлении государственной услуги.

1.2. Предметом регулирования административного регламента являются правоотношения, возникающие при обращении заявителя в областные государственные бюджетные учреждения культуры Владимирской области (далее – Учреждения), подведомственные Министерству культуры Владимирской области (далее – Министерство культуры):

- государственное бюджетное учреждение культуры Владимирской области «Владимирская областная универсальная научная библиотека им. М. Горького»;
- государственное бюджетное учреждение культуры Владимирской области «Владимирская областная специальная библиотека для слепых»;
- государственное бюджетное учреждение культуры Владимирской области «Владимирская областная библиотека для детей и молодежи», а также на портал государственных и муниципальных услуг (функций) Владимирской области (далее - портал) в целях реализации его права на получение доступа к справочно-поисковому аппарату и базам данных библиотек.

**1.2. Круг заявителей**

02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

1.3.2. Порядок, форма, место размещения и способы получения справочной информации

Учреждения обеспечивают размещение и актуализацию справочной информации в установленном порядке:

1. На официальных сайтах Учреждений.
2. В реестре государственных и муниципальных услуг (функций) Владимирской области (далее - реестр);
3. На портале государственных и муниципальных услуг (функций) Владимирской области. Адрес портала: <https://www.gosuslugi.ru/r/vladimir>.

К справочной информации относятся:

- место нахождения и графики работы Учреждений, их структурных подразделений, государственных и муниципальных органов и организаций, обращение в которые необходимо для получения государственной услуги;
- справочные телефоны структурных подразделений Учреждений, организаций, участвующих в предоставлении государственной услуги;
- адреса страницы в сети «Интернет», электронной почты и (или) формы обратной связи Учреждений в сети «Интернет».

Информация, размещаемая на информационных стендах Учреждений, оформляется на бумажном носителе.

Формирование и размещение на портале справочной информации осуществляется в соответствии с Постановлением Губернатора Владимирской области от 24.10.2023 № 776 «О государственной информационной системе Владимирской области, обеспечивающей предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)».

## **2. Стандарт предоставления государственной услуги**

### **2.1. Наименование государственной услуги**

Наименование государственной услуги «Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату и базам данных библиотек».

### **2.2. Наименование Учреждений, предоставляющих государственную услугу.**

Государственная услуга предоставляется следующими Учреждениями, подведомственными Министерству культуры:

- государственное бюджетное учреждение культуры Владимирской области «Владимирская областная универсальная научная библиотека им. М. Горького»;
- государственное бюджетное учреждение культуры Владимирской области «Владимирская областная специальная библиотека для слепых»;

- государственное бюджетное учреждение культуры Владимирской области «Владимирская областная библиотека для детей и молодежи».

Сведения о местах нахождения, номерах телефонов, официальных сайтах, адресах электронной почты, графиках работы и руководителях учреждений, предоставляющих государственную услугу, содержатся в приложении к настоящему административному регламенту.

### 2.3. Описание результата предоставления государственной услуги

Результатом предоставления государственной услуги является предоставление заявителю доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных, имеющихся непосредственно в Учреждениях и размещенных на официальных сайтах Учреждений в сети «Интернет».

### 2.4. Порядок предоставления государственной услуги.

2.4.1. Для получения информации о правилах предоставления государственной услуги заинтересованные лица вправе обратиться в учреждения:

- в устной форме лично и по телефону;
- в электронной форме посредством электронной почты или через официальный сайт учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

2.4.2. Информация о библиографических ресурсах библиотек предоставляется заявителю в виде электронного документа - библиографической записи, содержащей следующие сведения (при наличии их у издания):

- автор;
- заглавие;
- ISBN - уникальный номер книжного издания;
- место издания;
- год издания;
- издательство;
- объем документа (в страницах или мегабайтах);
- местонахождение документа (в виде краткого названия библиотеки - держателя издания и/или шифра хранения конкретной библиотеки).

2.4.3. Доступ к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных предоставляется посредством рабочих мест, оборудованных информационно-коммуникационной техникой, в учреждениях или посредством сайтов учреждений в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2.5. Для получения государственной услуги посредством сайта учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» предоставление каких-либо документов не предусмотрено, в здании учреждения предоставление услуги осуществляется согласно «Правилам пользования библиотекой», утвержденным руководителем учреждения.

2.6. В случае получения государственной услуги посредством сайта учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» основания для отказа в предоставлении государственной услуги отсутствуют.

Основанием для отказа в предоставлении государственной услуги при личном обращении заявителя в учреждение является несоблюдение «Правил пользования библиотекой».

2.7. Государственная услуга и информация о ней предоставляются бесплатно.

2.8. Максимальный срок ожидания в очереди при личном обращении гражданина за получением консультации по правилам предоставления государственной услуги, а также при получении государственной услуги на рабочих местах в учреждениях не должен превышать 15 минут.

2.9. Регистрация электронного запроса заявителя о предоставлении государственной услуги не предусмотрена. Учреждения ведут статистику предоставления государственной услуги через системы статистического учета посещаемости сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2.10. Помещения, в которых предоставляется государственная услуга, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам, иметь комфортные условия для заявителей государственной услуги и оптимальные условия работы для специалистов.

2.10.1. Места ожидания оборудуются стульями, столами, информационными материалами.

2.10.2. Рабочее место специалиста обеспечивается необходимым для предоставления государственной услуги оборудованием, средствами связи, канцелярскими принадлежностями, стульями и столом.

2.10.3. Вход в здание оформлен вывеской с названием учреждения.

2.10.4. В удобном для осмотра заявителями месте располагается информационный стенд, на котором размещаются сведения о номерах телефонов, официальном сайте, режиме работы и руководителе учреждения, предоставляющего государственную услугу.

2.11. Показателем доступности и качества государственной услуги является отсутствие обоснованных жалоб на предоставление государственной услуги, а также статистика количества посещений сайта учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2.12. Сроки предоставления государственной услуги

2.12.1. При предоставлении государственной услуги посредством сайта учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» государственная услуга предоставляется заявителю в момент обращения на сайт.

2.12.2. При личном обращении заявителя в Учреждения за получением

государственной услуги срок предоставления государственной услуги не должен превышать 15 минут.

2.13. Предоставление государственной услуги осуществляется в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.94 № 78-ФЗ «О библиотечном деле»;
- распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.12.2009 № 1993-р «Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде»;
- Законом Владимирской области от 09.04.2002 № 31-ОЗ «О культуре»;
- постановлением Губернатора Владимирской области от 24.07.2009 № 615 «Об утверждении требований к качеству государственных услуг, предоставляемых государственными учреждениями культуры, искусства и кинематографии и государственными образовательными учреждениями в сфере культуры юридическим и физическим лицам»;
- постановлением Губернатора Владимирской области от 04.06.2010 № 663 «О реализации распоряжения Правительства Российской Федерации от 17.12.2009 N 1993-р».

### **3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме**

#### 3.1. Перечень административных процедур

Предоставление государственной услуги включает в себя следующие административные действия (процедуры):

- предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотеки, базам данных в Учреждений;
- предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотеки, базам данных посредством сети «Интернет».

#### 3.2. Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотеки, базам данных в Учреждениях

Основанием для начала административных действий является обращение заявителя государственной услуги к специалисту в здании Учреждения или на сайт Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Государственная услуга предоставляется в здании Учреждения или посредством сайта Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Для получения государственной услуги при личном посещении Учреждения предусмотрены следующие административные процедуры:

- первоначальная регистрация читателя;

- предоставление автоматизированного рабочего места.

При первом посещении библиотеки заявитель должен зарегистрироваться в пункте записи Учреждения.

Запись в библиотеку совершеннолетних граждан осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность. Запись несовершеннолетних граждан производится в присутствии его законного представителя при предъявлении свидетельства о рождении несовершеннолетнего, документа, удостоверяющего личность законного представителя.

При записи в библиотеку заявитель и/или его законный представитель должен ознакомиться с «Правилами пользования библиотекой» и подтвердить обязательство об их выполнении своей подписью. Время регистрации пользователя не должно превышать 15 минут.

Затем специалист Учреждения предоставляет заявителю автоматизированное рабочее место, имеющее доступ к электронному справочно-поисковому аппарату библиотек, электронным базам данных. Время ожидания в очереди не должно превышать 15 минут.

Заявитель самостоятельно работает на автоматизированном рабочем месте. По просьбе заявителя специалист Учреждения консультирует его.

Для получения государственной услуги посредством сайта Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» заявителю необходимо воспользоваться информационно-коммуникационной техникой и посетить сайт Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Время предоставления государственной услуги определяется аппаратными возможностями информационно-коммуникационной техники.

При обращении заявителя на сайт Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» регистрация не требуется.

#### **4. Формы контроля за исполнением административного регламента**

4.1. Текущий контроль за соблюдением последовательности действий, определенных настоящим административным регламентом, осуществляется руководителем Учреждения, ответственным за организацию работы по предоставлению государственной услуги.

4.2. Текущий контроль осуществляется путем проведения руководителем Учреждения, ответственным за организацию работы по предоставлению государственной услуги, проверок соблюдения и исполнения работниками положений настоящего административного регламента.

4.3. Периодичность осуществления текущего контроля устанавливается

руководителем Учреждения.

4.4. Контроль за полнотой и качеством предоставления государственной услуги включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений прав заявителей государственной услуги, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения граждан, содержащие жалобы на решения, действия (бездействие) специалистов учреждений.

4.5. Периодичность проведения проверок носит плановый характер и внеплановый характер (по конкретному обращению заинтересованных лиц).

4.6. Результаты проверки оформляются в виде акта (справки, письма), в котором отмечаются выявленные недостатки и предложения по их устранению.

4.7. Специалисты Учреждений несут персональную ответственность за сроки и порядок предоставления государственной услуги, которая закрепляется в их должностных инструкциях в соответствии с требованиями законодательства.

4.8. Контроль со стороны граждан, их объединений и организаций за предоставлением государственной услуги может быть осуществлен путем запроса соответствующей информации, при условии, что она не является конфиденциальной.

## **5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) учреждения, а также его должностных лиц и работников**

5.1. Заявитель имеет право на обжалование действий (бездействия) и решений, осуществляемых (принятых) в ходе предоставления государственной услуги, в досудебном (внесудебном) порядке путем обращения непосредственно к руководителю Учреждения, в котором ему оказывается услуга, а также в Министерство культуры.

5.2. В досудебном (внесудебном) порядке заявитель может обжаловать решения, действия (бездействие):

- служащих государственного учреждения культуры - директору государственного учреждения культуры;
- директора государственного учреждения культуры и его заместителей - Министру культуры.

5.3. Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

- 1) нарушение срока регистрации запроса о предоставлении государственной услуги;
- 2) нарушение срока предоставления государственной услуги;
- 3) требование у заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не

предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Владимирской области для предоставления государственной услуги;

4) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Владимирской области для предоставления государственной услуги, у заявителя;

5) отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Владимирской области;

6) затребование с заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Владимирской области;

7) отказ органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;

8) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги;

9) приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Владимирской области, законами и иными нормативными правовыми актами Владимирской области;

10) требование у заявителя при предоставлении государственной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

5.4. Жалоба подается в письменной форме, в том числе при личном приеме заявителя, или в электронном виде.

Жалоба должна содержать:

а) наименование органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, либо государственного гражданского служащего, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

б) фамилию, имя, отчество (при наличии), сведения о месте жительства

заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

в) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) учреждения, предоставляющего государственную услугу, а также его должностных лиц, специалистов;

г) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) учреждения, предоставляющего государственную услугу, а также его должностных лиц, специалистов. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.5. В случае, если жалоба подается через представителя заявителя, также представляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени заявителя. В качестве документа, подтверждающего полномочия на осуществление действий от имени заявителя, может быть представлена:

а) оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность (для физических лиц);

б) оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность, заверенная печатью заявителя и подписанная руководителем заявителя или уполномоченным этим руководителем лицом (для юридических лиц);

в) копия решения о назначении/избрании либо приказа о назначении физического лица на должность, в соответствии с которым такое физическое лицо обладает правом действовать от имени заявителя без доверенности.

5.6. Прием жалоб в письменной форме осуществляется учреждением, предоставляющим государственную услугу, а также его должностными лицами, специалистами в месте предоставления государственной услуги (в месте, где заявитель подавал запрос на получение государственной услуги, нарушение порядка которой обжалуется, либо в месте, где заявителем получен результат указанной государственной услуги).

Время приема жалоб должно совпадать со временем предоставления государственных услуг.

Жалоба в письменной форме может быть также направлена по почте.

В случае подачи жалобы при личном приеме заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

При подаче жалобы в электронном виде документы, указанные в пункте 5.5 настоящего Регламента, могут быть представлены в форме электронных документов, подписанных электронной подписью, вид которой предусмотрен

законодательством Российской Федерации, при этом документ, удостоверяющий личность заявителя, не требуется.

5.7. Жалоба подлежит регистрации не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления. Жалоба рассматривается в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, если более короткие сроки рассмотрения жалобы не установлены государственным образовательным учреждением.

В случае обжалования отказа государственного образовательного учреждения, его должностного лица, специалиста в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования заявителем нарушения установленного срока таких исправлений, жалоба рассматривается в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.

Основания для приостановления рассмотрения жалобы отсутствуют.

5.8. Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

5.9. По результатам рассмотрения жалобы Учреждение принимает одно из следующих решений:

1) удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Владимирской области, а также в иных формах;

2) отказывает в удовлетворении жалобы.

При удовлетворении жалобы государственное образовательное учреждение принимает исчерпывающие меры по устранению выявленных нарушений, в том числе по выдаче заявителю результата государственной услуги, не позднее 5 рабочих дней со дня принятия решения, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

5.10. Учреждение отказывает в удовлетворении жалобы в следующих случаях:

а) наличие вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

б) подача жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

в) наличие решения по жалобе, принятого ранее в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы.

5.11. Жалоба, не соответствующая требованиям, предусмотренным пунктом 5.4. настоящего административного регламента, рассматривается в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Рассмотрение жалоб осуществляется должностными лицами, указанными

в пункте 5.2. настоящего административного регламента.

5.12. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

5.13. Ответ по результатам рассмотрения жалобы направляется заявителю не позднее дня, следующего за днем принятия решения, в письменной форме.

В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:

- а) наименование государственного образовательного учреждения, должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) его должностного лица, специалиста, принявшего решение по жалобе;
- б) номер, дата, место принятия решения, включая сведения о должностном лице, специалисте, решение или действие (бездействие) которого обжалуется;
- в) фамилия, имя, отчество (при наличии) или наименование заявителя;
- г) основания для принятия решения по жалобе;
- д) принятое по жалобе решение;
- е) в случае, если жалоба признана обоснованной, - сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок предоставления результата государственной услуги;
- ж) сведения о порядке обжалования принятого по жалобе решения.

Ответ по результатам рассмотрения жалобы подписывается уполномоченным на рассмотрение жалобы должностным лицом Учреждения.

По желанию заявителя ответ по результатам рассмотрения жалобы может быть представлен не позднее дня, следующего за днем принятия решения, в форме электронного документа, подписанного электронной подписью уполномоченного на рассмотрение жалобы должностного лица государственного образовательного учреждения, вид которой установлен законодательством Российской Федерации.

5.14. Решение по результатам рассмотрения жалобы заявитель вправе обжаловать в судебном порядке.

5.15. Информирование заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы осуществляется государственным образовательным учреждением посредством размещения информации на стендах в месте предоставления государственной услуги, на официальном сайте в сети «Интернет», на «Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)».



**СВЕДЕНИЯ  
О МЕСТАХ НАХОЖДЕНИЯ, НОМЕРАХ ТЕЛЕФОНОВ, ОФИЦИАЛЬНЫХ САЙТАХ,  
АДРЕСАХ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ, ГРАФИКАХ РАБОТЫ И РУКОВОДИТЕЛЯХ  
ГОСУДАРСТВЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ  
ГОСУДАРСТВЕННУЮ УСЛУГУ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ДОСТУПА К  
СПРАВОЧНО-ПОИСКОВОМУ АППАРАТУ БИБЛИОТЕК, БАЗАМ ДАННЫХ**

1. Государственное бюджетное учреждение культуры Владимирской области «Владимирская областная универсальная научная библиотека им. М. Горького». Сокращенное наименование: ГБУК ВО «Владимирская областная научная библиотека».

Почтовый адрес: 600000, г. Владимир, ул. Дзержинского, д. 3.

График работы:

для посетителей: понедельник - четверг (10.00 - 20.00), суббота - воскресенье (10.00 - 18.00);

Каждый последний понедельник месяца - санитарный день.

Справочные телефоны: +7 (4922) 32-26-08; +7 (4922) 32-66-92; +7 (4922) 32-32-02.

Факс: +7 (4922) 32-52-88.

E-mail: [vladlib@elcom.ru](mailto:vladlib@elcom.ru); [info@lib33.ru](mailto:info@lib33.ru).

Сайт: <http://www.library.vladimir.ru>,

<http://www.lib33.ru>.

Директор: Брагина Татьяна Васильевна.

2. Государственное бюджетное учреждение культуры Владимирской области «Владимирская областная библиотека для детей и молодежи».

Сокращенное наименование: ГБУК ВО «Владимирская областная библиотека для детей и молодежи».

Юридический адрес: г. Владимир, пр-т Строителей, 23.

Почтовый адрес: г. Владимир, ул. Мира, 51.

График работы:

для посетителей: понедельник - пятница (9.00 - 19.00), воскресенье (10.00 - 18.00);

В корпусе на пр-те Строителей, 23, каждый последний четверг месяца - санитарный день.

В корпусе на ул. Мира, 51, каждый последний вторник месяца - санитарный день.

Справочные телефоны: +7 (4922) 33-37-00.

Факс: +7 (4922) 33-37-00.

E-mail: [pchelkaodb@mail.ru](mailto:pchelkaodb@mail.ru).

Сайт: [www.detmobib.ru](http://www.detmobib.ru).

Директор: Сдобникова Татьяна Алексеевна.

3. Государственное бюджетное учреждение культуры Владимирской области «Владимирская областная специальная библиотека для слепых».

Сокращенное наименование: ГБУК ВО «Владимирская областная специальная библиотека для слепых».

Почтовый адрес: 600017, г. Владимир, ул. Горького, 57.

График работы с для посетителями: понедельник - пятница (9.00 - 18.00), суббота (9.00 - 16.00), воскресенье - выходной день.

График работы с для посетителями на летний период (с 1 мая по 30 сентября): понедельник - четверг (8.45 - 18.00), пятница (9.00 - 17.00), суббота, воскресенье - выходные дни.

Каждая последняя пятница месяца - санитарный день.

Справочные телефоны: +7 (4922) 53-04-03.

E-mail: [gukvosbs@inbox.ru](mailto:gukvosbs@inbox.ru).

Сайт: <http://www.vlsbs.ru>.

Директор: Негрей Наталия Рустамовна.

