



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

Министерство здравоохранения (наименование исполнительного органа) Владимирской области
ЗАРЕГИСТРИРОВАНО В РЕЕСТРЕ «22» <u>Июль</u> 20 <u>24</u> г.
Номер государственной регистрации № <u>0000000000-0000</u>

22.07.2024

№ 16-н

О Положении об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Владимирской области

В соответствии со статьей 79.1 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Владимирской области согласно приложению.

2. Признать постановление департамента здравоохранения администрации Владимирской области от 06.06.2018 № 5 «Об утверждении Положения об Общественном совете по вопросу проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Владимирской области» утратившим силу.

3. Начальнику отдела информационно-компьютерного обеспечения Министерства здравоохранения Владимирской области обеспечить размещение настоящего приказа в рубрике «Независимая оценка» раздела «Информация» на официальном сайте Министерства здравоохранения Владимирской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителей Министра здравоохранения Владимирской области по курируемым направлениям деятельности.

5. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

Министр

В.А. Янин

ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОБЩЕСТВЕННОМ СОВЕТЕ
ПО ПРОВЕДЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Владимирской области (далее - Положение) определяет основные права и задачи Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Владимирской области (далее - Общественный совет), порядок его формирования и организацию деятельности.

1.2. Общественный совет является постоянно действующим совещательным органом при Министерстве здравоохранения Владимирской области (далее – Министерство).

1.3. Общественный совет создается в целях осуществления независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Владимирской области, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, расположенными на территории Владимирской области (далее - медицинские организации), за исключением медицинских организаций, указанных в пункте 1 части 4 статьи 79.1 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.4. Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями, а также в целях повышения качества их деятельности. Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями Владимирской области не осуществляется в целях контроля качества и безопасности медицинской деятельности, а также экспертизы и контроля качества медицинской помощи.

1.5. Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями проводится по таким общим критериям, как открытость и доступность информации о медицинской организации; комфортность условий предоставления медицинских услуг, в том числе время ожидания

предоставления медицинской услуги; доброжелательность, вежливость работников медицинской организации; удовлетворенность условиями оказания услуг, а также доступность медицинских услуг для инвалидов.

1.6. Проведение независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями осуществляется в соответствии с положениями статьи 79.1 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». При проведении независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями используется общедоступная информация о медицинских организациях, размещаемая в том числе в форме открытых данных.

1.7. В своей деятельности Общественный совет руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законодательными и нормативными правовыми актами Владимирской области и настоящим Положением.

2. Основные задачи Общественного совета

2.1. Основными задачами Общественного совета являются:

1) определение перечня медицинских организаций, участвующих в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями;

2) участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственного контракта, заключаемого Министерством с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями (далее - оператор);

3) осуществление выездов в медицинские организации с целью проведения независимой оценки качества условий оказания услуг данными медицинскими организациями;

4) рассмотрение информации о качестве условий оказания услуг, представленной оператором;

5) проведение независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями на основе информации, представленной оператором, и с учетом сведений, полученных во время выезда в медицинские организации;

6) предоставление Министерству результатов независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, а также предложений об улучшении качества их деятельности.

3. Права Общественного совета

3.1. Общественный совет вправе:

- 1) привлекать к своей работе представителей медицинских профессиональных некоммерческих организаций и Общественной палаты Владимирской области для обсуждения и формирования результатов независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями;
- 2) направлять запросы в Министерство, медицинские организации, общественные и иные организации;
- 3) приглашать на заседание Общественного совета представителей Министерства;
- 4) взаимодействовать с Министерством по вопросам независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями.

4. Порядок формирования Общественного совета

4.1. Общественная палата Владимирской области по обращению Министерства не позднее чем в месячный срок со дня получения указанного обращения формирует из числа представителей общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов, общественных объединений ветеранов Общественный совет и утверждает его состав.

4.2. Общественная палата Владимирской области информирует Министерство о составе созданного при Министерстве Общественного совета.

4.3. Состав Общественного совета утверждается сроком на три года и численностью не менее пяти человек. При формировании Общественного совета на новый срок осуществляется изменение не менее трети его состава.

4.4. В состав Общественного совета не могут входить представители органов государственной власти, органов местного самоуправления, представители общественных объединений и некоммерческих организаций в сфере здравоохранения, медицинских профессиональных сообществ, а также руководители (их заместители) и работники медицинских организаций.

4.5. При формировании персонального состава Общественного совета должно быть обеспечено отсутствие конфликта интересов.

4.6. В случае досрочного прекращения полномочий члена Общественного совета утверждение нового члена Общественного совета осуществляется в течение 30 календарных дней Общественной палатой Владимирской области после досрочного прекращения.

4.7. Полномочия члена Общественного совета досрочно прекращаются в случаях:

- а) истечения срока его полномочий;
- б) подачи им заявления о выходе из состава Общественного совета;
- в) вступления в законную силу вынесенного в отношении его обвинительного приговора суда;

г) признания его в установленном порядке недееспособным, безвестно отсутствующим или умершим.

4.8. Члены общественного совета исполняют свои обязанности на общественных началах.

5. Организация деятельности Общественного совета

5.1. Председатель Общественного совета и его заместитель избираются на 3 года из состава Общественного совета на первом заседании открытым голосованием простым большинством голосов присутствующих членов Общественного совета. Кандидатуры председателя и его заместителя может предложить любой член Общественного совета.

5.2. Председатель Общественного совета:

- а) организует работу Общественного совета и руководит его деятельностью;
- б) формирует и утверждает план работы Общественного совета;
- в) составляет повестки заседаний Общественного совета;
- г) определяет состав лиц, приглашенных на заседание Общественного

совета

д) проводит заседания Общественного совета;

е) подписывает протоколы заседаний и другие документы, исходящие от Общественного совета;

ё) взаимодействует с Министерством по вопросам независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями.

5.3. Заместитель председателя Общественного совета:

а) исполняет обязанности председателя Общественного совета в случае его отсутствия;

б) участвует в организации работы Общественного совета, обеспечивает взаимодействие с Министерством по вопросам независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями.

5.4. Члены Общественного совета имеют право:

а) вносить предложения в план работы Общественного совета;

б) вносить предложения по формированию повестки заседаний Общественного совета;

в) предлагать кандидатуры для участия в заседаниях Общественного совета;

г) участвовать в подготовке материалов к заседаниям Общественного совета;

д) знакомиться с документами, касающимися рассматриваемых на заседаниях Общественного совета вопросов;

е) высказывают свое мнение по существу обсуждаемых на заседаниях Общественного совета вопросов;

5.5. Для обеспечения деятельности Общественного совета назначается секретарь Общественного совета.

5.6. Секретарь Общественного совета:

а) осуществляет ведение делопроизводства и техническое обеспечение деятельности Общественного совета;

а) ведет протокол заседания Общественного совета;

б) уведомляет членов Общественного совета о дате и времени предстоящего заседания;

в) готовит проекты решений Общественного совета и иных документов, исходящих от Общественного совета;

5.7. Основной формой деятельности Общественного совета являются заседания.

5.8. Члены Общественного совета участвуют в его заседаниях лично без права замены.

5.9. Заседания Общественного совета считаются правомочными, если на них присутствует более половины его членов.

5.10. Решения Общественного совета принимаются путем открытого голосования простым большинством голосов.

5.11. При равенстве голосов членов Общественного совета голос председателя Общественного совета (его заместителя в случае отсутствия председателя) является решающим.

5.12. Решения Общественного совета оформляются в виде протоколов и подписываются председателем Общественного совета.

5.13. Члены Общественного совета, не согласные с принятыми на заседании решениями, письменно излагают свое мнение, которое приобщается к протоколу заседания.

5.14. Общественный совет осуществляет свою деятельность в соответствии с планом, утвержденным председателем и согласованным с Министерством.